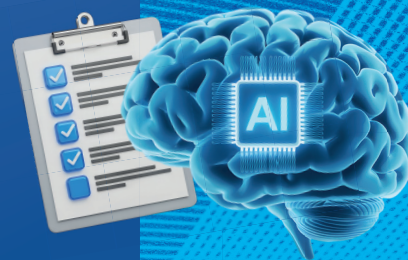


## Pesquisa sobre Uso de IA Generativa no TCU



### Números de destaque

**88,1%**

Já utilizam IA no trabalho

**76,6%**

usam o ChatTCU (Ferramenta institucional + adotada)

**45,1%**

usam IA todos os dias

**64,5%**

percebem redução de tempo > 30% nas suas tarefas

NPS das ferramentas institucionais: **42,8 — zona de Aperfeiçoamento**

### Para que usam

**75,7%**

Elaboração e revisão de textos

**51,7%**

Brainstorming

**23,6%**

Tradução de idiomas

**59,8%**

Pesquisa e perguntas

**50,9%**

Análise técnica

**23,2%**

Geração de imagens

**59,6%**

Geração de resumos

**41,3%**

Análise de dados

**23,1%**

Geração de código

**Principais pedidos:** mais capacitação prática e melhor integração com os sistemas do TCU

### Ferramentas mais usadas

**76,6%**

ChatTCU

**68,0%**

ChatGPT

**60,9%**

Copilot

**52,3%**

Gemini

**35,4%**

NotebookLM

## Como combinam as ferramentas

**28,0%**

usam apenas ferramentas institucionais  
(ChatTCU + Copilot)

**55,7%**

usam ferramentas  
institucionais e externas

**15,9%**

usam apenas  
ferramentas externas

## Qualidade e confiança

**3,96/5**

Qualidade técnica  
percebida

**3,10/5**

Confiança nas  
ferramentas institucionais

**77,8%**

sempre revisam integralmente os resultados  
antes do uso em documentos oficiais

## Sentimento em relação à IA

**48,3%**

otimistas — veem a  
IA como aliada que  
valorizará a análise  
técnica

**37,3%**

vigilantes/cautelosos —  
aceitam a inovação, mas  
se preocupam com a  
confiabilidade

**9,3%**

preocupados ou  
sobrecarregados  
com o ritmo da  
mudança

**3,5%**

céticos — não  
acreditam que a IA  
substituirá tarefas  
de análise técnica

## Principal benefício percebido

**39,0%** — ampliação da profundidade analítica:  
mais ideias, mais perspectivas e análises mais ricas

**32,7%** — ganho de qualidade incremental:  
trabalho melhor e mais rápido

**13,9%** — foco em atividades de maior valor:  
a IA absorve as tarefas mecânicas

**11,4%** — apenas ganho de velocidade

## Destaques qualitativos

**54,1%**

usam IA com alta frequência ou de  
forma totalmente integrada

**78%**

usam IA há mais de 6 meses — a IA no  
TCU já é rotina, não novidade